

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ  
বাজেট ও পরিকল্পনা-১ অধিশাখা  
[www.mof.gov.bd](http://www.mof.gov.bd)

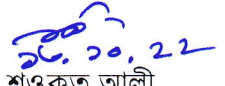
নম্বর: ০৭.০০.০০০০.০৩৩.১৮.০০৫.২১-১৪৮

তারিখ: ২৮ আশ্বিন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
১৩ অক্টোবর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয়: অর্থ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর প্রথম ত্রৈমাসিক  
(জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) অর্জন প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
মোঃ শওকত আলী  
উপসচিব  
ফোনঃ ২২৩৩৫৩৬৫৪

**সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।**

(দৃ: আ: জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান, উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য


- ০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও টিডিএম), অর্থ বিভাগ।
- ০২। যুগ্মসচিব (বাজেট ও পরিকল্পনা), অর্থ বিভাগ।
- ০৩। সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, অর্থ বিভাগ (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট, অর্থ বিভাগ (অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৫। অফিস কপি।

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				অর্জন	অর্জিত মান	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতিমানের নিম্নে
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১৩	১৪	
								৯	১০	১১	১২			
২	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০		
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১	১	
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১	১	

১৬.১০.২২

সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১									
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১					

  
 ১৬.১০.২১  
 মোঃ শওকত আলী  
 উপসচিব  
 কর্তৃক বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার