

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
www.mof.gov.bd

নম্বর-০৭.০০.০০০০.০৮১.০৩.০০১.২৩-২২

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪৩০
০২ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৭/০৮/২০১৯ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪ নম্বর পত্র

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগের মার্চ ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা


(মোঃ আব্দুর রহমান)
উপসচিব

ফোন : ৫৫১০১৩৫৭

ই-মেইল : financedivisionone@gmail.com

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা

পরিবহন পুল ভবন, ৮ম তলা, কক্ষ নং-৮০৫/১, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

অনুলিপি:

১। উপসচিব, বাজেট ও পরিকল্পনা-২, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, এফএসএমইউ, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

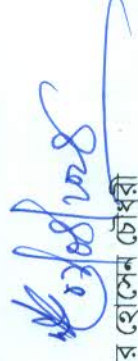
(অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ)

অফিসের নাম : অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মাসের নাম : মার্চ ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | |
| ১ | ২ | ৩ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ১০টি | -- | -- | ১০টি | -- | ১০টি | -- | -- | ১০০% |

স্বাক্ষর :



নাম : মনির হোসেন চৌধুরী
 পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন : ২২৩৩৫৬০২৪ (অফিস)
 মোবাইল : ০১৭১৩১২৯৩৮৫
 ই-মেইল : monir15054@gmail.com