

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা**  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মন্ত্রণালয় ভিত্তিক প্রতিবেদন  
জুলাই, ২০২০ - জুন, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ										
অর্থ বিভাগ	২২	০	০	১	২৩	৫০	৩২	২	১	০
অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ	৬	০	০	৪	১০	৩৮	৬	০	৩	০
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	২৮	০	০	১	২৯	০	০	৮	৪৪	০
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	১৩	০	০	২০	৩৩	৮২	৯০	০	৩	০
অধিদপ্তর অফিস সমূহ										
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর	৭	০	০	৯	১৬	০	০	০	২৪	০
সংস্থা অফিস সমূহ										
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৭	০	০	০	৭	০	০	৪	৩	০
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন	০	০	০	০	০	০	০	০	২	০
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ব্যাংক ম্যানেজমেন্ট (বিআইবিএম)	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
ট্যাকসেস আপীলাত ট্রাইবুনাল	১	০	০	১	২	০	১	০	১	১০০
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সর্বমোট	৮৪			৩৬	১২০	১৭০	১২৯	১৪	৮১	-