



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন ও সমন্বয় অনুবিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।
(জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রি:, ত্রৈমাসিক)

সভাপতি : মুন্সী আবদুল আহাদ, যুগ্মসচিব (বাজেট ও পরিকল্পনা)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

তারিখ ও সময় : ১৬ সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রি:, সকাল ১১.০০ টা

স্থান : যুগ্মসচিব (বাজেট ও পরিকল্পনা) এর অফিস কক্ষ
(কক্ষ নং-১৬০১, ১৬ তলা, ভবন নং-১১)

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা নিম্নে প্রদান করা হলো :

- (১) সৈয়দ মুহাম্মদ কাওছার হোসেন, উপসচিব (প্রশিক্ষণ অধিশাখা), অর্থ বিভাগ
- (২) জনাব এ, কে, এম, তাজকির-উজ-জামান, উপসচিব (প্রশাসন-১), অর্থ বিভাগ
- (৩) জনাব আবদুল করিম, প্রোগ্রামার, এফএসএমইউ, অর্থ বিভাগ

২। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২১-২২ অর্থবছরের এটি ১ম ত্রৈমাসিক সভা। তিনি বলেন, অর্থ বিভাগে আগত অভিযোগসমূহ অতি গুরুত্বের সাথে ও নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে। অর্থ বিভাগে প্রাপ্ত প্রতিটি অভিযোগ যথাসময়ে সমাধানের ওপর গুরুত্বারোপ করেন। সরকারি সেবার মান বৃদ্ধি, অল্প সময়ে ও ভোগান্তি ছাড়া সেবা প্রদান করে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের উদ্দেশ্য সাধন করতে হবে। অর্থ বিভাগের সুনাম যাতে অক্ষুণ্ন থাকে সেজন্য কোন অবস্থাতেই অহেতুক সময় নষ্ট করে সেবাগ্রহীতাদের বিরাগভাজন হওয়া যাবে না। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে উপসচিব জনাব এ, কে, এম, তাজকির-উজ-জামান এ বিষয়ে বিস্তারিত তথ্যাদি তুলে ধরতে গিয়ে বলেন অভিযোগ সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনা করে দেখা যায় হার্ডকপি ও সফটকপি'র (অনলাইন) মাধ্যমে অর্থ বিভাগে সেবাগ্রহীতা অভিযোগ দাখিল করে থাকেন। এসব অভিযোগসমূহে অর্থ বিভাগের সংশ্লিষ্টতা না থাকলে তা সংশ্লিষ্ট দপ্তর/কার্যালয়ে প্রেরণ করে সেবাগ্রহীতাকে অবহিত করা হয়। তাছাড়া অনলাইনের মাধ্যমে যেসব অভিযোগ আসে সেসব অভিযোগ অনলাইনের মাধ্যমেই নিষ্পত্তি করে তাদেরকে অবহিত করা হয়। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে প্রতিমাসে নির্ধারিত ছকে অর্থ বিভাগ থেকে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে নিয়মিতভাবে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়ে থাকে। ২০২১-২২ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) ৩১ আগস্ট ২০২১ পর্যন্ত মোট ৬টি (হার্ডকপি-০ ও অনলাইন-৬টি) অভিযোগ পাওয়া যায়, যার সবগুলোই নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।

(অ: পৃ: দ্র:)

